



## Javítási munkalap

2023

A szervizelésre küldött termékátvétel **CSAK ÉS KIZÁRÓLAG** a kitöltött javítási munkalap és a termékhez kapcsolódó, kitöltött szervízlap átadásával lehetséges!

\* Bejelentő partner: .....

\* Felszerelés helye: .....  
(fényképezze le és küldje el a lenti e-mail címre.)

\* Javítást végző telefonszáma: .....

\* Termék gyártási száma: ..... gyártási ideje (DOM) .....  
(a kis ezüstsínű matrica teljes tartalmát írja fel vagy fényképezze le és küldje el a lenti e-mail címre.)

\* A hibára utaló információ(k) (mit tapasztalt a javítást végző kolléga a helyszínen):

Hibás csatlakoztatás	igen nem	Rádióvevő nem működik	igen nem	Rövid adó/vevő hatótáv	igen nem
Vásárló beavatkozása	igen nem	Világítás hiba	igen nem	Mechanikus hiba	igen nem
Részegység hiba	igen nem	Rövidzárlat	igen nem	Részelem törés	igen nem
Túlfeszültség (nem garanciális)	igen nem	Nyáklap sérült, égett	igen nem	Szénkefe	igen nem
Villámcsapás (nem garanciális)	igen nem	Trafó hiba	igen nem	Időnként nincs funkció	igen nem
Idegen feszültség	igen nem	Motor csak egy irányba megy	igen nem	Nincs motor működés	igen nem
Nincs rádiójel	igen nem	Biztonsági bemenet hiba	igen nem	Részegység sérült, égett	igen nem

\* Egyéb észrevétel (az, hogy „nem működik” nem elég!!):

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Amennyiben nem SOMMER márkájú kiegészítő van a meghajtásra rákötve, akkor először a kiegészítők eltávolítása után próbálja ki a meghajtást!

**Általunk nem forgalmazott kiegészítőkkal való működtetésre nem terjed ki a garancia!**

**A munkalap csak a hátoldalon leírtak tudomásul vétele után fogadható el!**

Szerviz megjegyzése:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

## A SOMMER Kaputechnika Kft.-hez visszaküldött termékek bevizsgálásának díjszabása a következő:

### Garanciaidőn belül,

- minden SOMMER termék bevizsgálási díja **12.000,- + Áfa.**
  - » Amennyiben megállapítást nyer, hogy a termék nem hibás, akkor ennek a díjnak a megfizetése mindenki számára kötelező.
  - » Amennyiben a hiba oka nem tartozik a garanciális feltételek közé, (megállapítható a szakszerűtlen kivitelezés, idegenkezűség, beázás mechanikai sérülés vagy túlfeszültség stb.) akkor ennek a díjnak a megfizetése mindenki számára kötelező.
- Amennyiben a termék meghibásodása a garanciális feltételek közé tartozik, akkor a bevizsgálás természetesen ingyenes, illetve a javításról, vagy a cseretermék kiküldéséről is a SOMMER Kaputechnika Kft. gondoskodik.
- A hibás részegység kiszerezését, cégünkhöz történő eljuttatását, a cseretermék beépítését, illetve a hajtóművek ismételt beüzemelését a telepítést végző vállalkozó feladata elvégezni. Ennek költsége nem hárítható tovább a forgalmazóra!
- A garanciálisan kicserélt részegység nem hosszabbítja meg az eredeti garancia időt!

### Garanciaidőn túl,

- minden SOMMER termék bevizsgálási díja **12.000,- + Áfa.**
- Az esetleges javításról előzetesen árajánlatot adunk, amelynek elfogadása esetén a javítás megtörténik és a bevizsgálásért nem kell külön fizetni.
- Amennyiben a meghibásodott részegység helyett új vásárlása történik, akkor sem kell a bevizsgálási díjat megfizetni.

A fentieket tudomásul vettem,

Dátum: .....

Bejelentő aláírása: .....