



GARANCIÁLIS FELTÉTELEK



A megadott garanciaidők a termékek SOMMER Kaputechnika Kft. által kiállított értékesítési bizonylatának dátumától érvényesek.

A jogszabályban előírt garanciaidő gyártó által történő önkéntes meghosszabbítása a következőképpen érinti az egyes termékcsoportokat:

5 év kiterjesztett alkatrészgarancia (lakossági felhasználás esetén)

- Garázskapu meghajtások
- Szárnyaskapu meghajtások
- Tolókapu meghajtások

2 év kiterjesztett alkatrészgarancia (lakossági felhasználás esetén)

- Sorompók
- Csőmotorok
- Ipari tengelyvégi meghajtások
- Rádiótechnika
- Impulzusadók
- GSM modulok
- Kiegészítők

A következő kopó alkatrészekre nem vonatkozik a garancia:

- Izzók, elemek, biztosítékok
- Kopó alkatrészek (szénkefe, csúszó érintkező, stb.)

A garanciális javítás keretein belül átadott alkatrészekre a garanciaidő 6 hónap, illetve minimum a termék eredeti garancia idejének vége. A garanciálisan elvégzett javítás nem hosszabbítja meg az eredeti garanciaidőt!

Feltételek:

A garancia érvényesítéséhez a termékről vásárlási számlával kell rendelkeznie a használatnak. A garancia csak magára az értékesített termékre vonatkozik!

Szolgáltatások:

A termék minden olyan meghibásodását, amely anyag- vagy gyártási hibára vezethető vissza, a garanciaidő alatt a beépítést végző kivitelező kötelessége elhárítani.

Ezekhez a szükséges cserealkatrészeket a SOMMER Kaputechnika Kft. biztosítja. A kicserélt hibás alkatrész a SOMMER Kaputechnika Kft. tulajdonát képezi.

Amennyiben a szerelést végző kivitelező a meghibásodott alkatrészt nem szolgáltatja vissza, akkor fenntartjuk a jogot azt a kivitelező felé leszámlázni.

Kérem vegyék figyelembe, hogy a gyártó által önkéntesen meghosszabbított gyártói garancia csak és kizárólag lakossági felhasználás esetén érvényes. Lakossági felhasználás alatt max. 10 nyitási ciklus/nap intenzitást értünk.

A meghibásodott alkatrész illetve termék cseréjén kívül semmilyen további költség megtérítésére nem áll mód, a javítást a beszerelést végző kivitelezőnek kell elvégeznie!

Nem érvényes továbbá a garancia, amennyiben:

- Nem megfelelő beépítés és bekötés (Kezelési utasítás el nem olvasása!)
- Nem megfelelő beüzemelés illetve kezelés (Kezelési utasítás el nem olvasása!)
- A hajtómű gyári számát és gyártási dátumát tartalmazó matrica eltávolítása vagy megrongálása
- Mechanikai sérülés (pl: baleset, leejtés, ütés stb.)
- Külső behatások (tűz, víz, abnormális környezeti behatások)
- Nem képzett személy által történő javítási kísérlet
- Figyelmetlenségből, vagy akarattal történő rongálás
- Természetes elhasználódás, illetve karbantartások hiánya (lásd kopó alkatrészek)
- Idegen eredetű alkatrészek vagy kiegészítők beépítése