

Szervíz munkalap

2024/01

A szervízelésre küldött termék átvétele **CSAK ÉS KIZÁRÓLAG** a kitöltött Szervíz munkalap és a termékhez kapcsolódó, kitöltött szervízlap átadásával lehetséges!

- Bejelentő neve:
- Felszerelési hely: **Fényképeket kérjük a lenti email címre küldeni!**
- Javítást végző telefonszáma:
- Termék gyártási száma: Gyártási ideje (DOM)
(A kis ezüst színű matrica teljes tartalmát írja fel vagy fényképezze le és küldje el email-ben.)

Hibás csatlakoztatás	igen nem	Rádióvevő nem működik	igen nem	Rövid adó/vevő hatótáv	igen nem
Vásárló beavatkozása	igen nem	Világítás hiba	igen nem	Mechanikus hiba	igen nem
Részegység hiba	igen nem	Rövidzárlat	igen nem	Részelem törés	igen nem
Túlfeszültség (nem garanciális)	igen nem	Nyáklap sérült, égett	igen nem	Szénkefe	igen nem
Villámcsapás (nem garanciális)	igen nem	Trafó hiba	igen nem	Időnként nincs funkció	igen nem
Idegen feszültség	igen nem	Motor csak egy irányba megy	igen nem	Nincs motor működés	igen nem
Nincs rádiójel	igen nem	Biztonsági bemenet hiba	igen nem	Részegység sérült, égett	igen nem

Hiba jelenség (az, hogy „nem működik” nem elég!):

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Amennyiben nem SOMMER által forgalmazott kiegészítők vannak a meghajtásra rákötve, akkor először azokat kell eltávolítani és újra megpróbálni működtetni a meghajtást!

A SOMMER Kaputechnika Kft. által nem forgalmazott kiegészítőkkal történő működésre nem terjed ki a garancia!

A munkalap csak a hátoldalon leírtak tudomásul vétele után fogadható el!

Szervíz megjegyzése:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

A SOMMER Kaputechnika Kft.-hez visszaküldött termékek bevizsgálásának díjsabása a következő:**Garanciaidőn belül,**

- minden SOMMER termék bevizsgálási díja **15.000 HUF + Áfa**
 - Amennyiben megállapítást nyer, hogy a termék nem hibás, akkor ennek a díjnak a megfizetése mindenki számára kötelező!
 - Amennyiben a hiba oka nem tartozik a garanciális feltételek közé, (megállapítható a szakszerűtlen telepítés, idegenkezűség, beázás, mechanikai sérülés vagy túlfeszültség stb.) akkor ennek a díjnak a megfizetése mindenki számára kötelező!
- Amennyiben a termék meghibásodása a garanciális feltételek közé tartozik, akkor a bevizsgálás természetesen ingyenes, illetve a javításról vagy a csere termék kiküldéséről is a SOMMER Kaputechnika Kft. gondoskodik.
- A hibás részegységek kiszerezését, cégünkhöz történő eljuttatását, a csere termék beépítését, illetve a hajtóművek ismételt beüzemelését a telepítést végző vállalkozónak kell elvégezni. Ennek költsége nem hárítható tovább a forgalmazóra!
- A garanciálisan kicserélt részegység nem hosszabbítja meg a termék eredeti garanciális idejét.

Garancián túl,

- minden SOMMER termék bevizsgálási díja **15.000 HUF + Áfa**
- A szükséges javításról előzetesen árajánlatot adunk, amelynek elfogadása esetén a javítást elvégezzük.

A fentieket tudomásul vettem,

Dátum: Bejelentő aláírása: